



## NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT BOARD, SARAWAK

### BORANG SURVEI KUALITI POLISI QUALITY POLICY SURVEY FORM

Pelanggan yang budiman. Kami memohon kerjasama tuan/puan untuk memberi maklum balas terhadap polisi kualiti yang disediakan oleh pihak Lembaga Sumber Asli dan Alam Sekitar Sarawak. Maklum balas ini penting untuk membolehkan pihak pengurusan menambah baik polisi kualiti yang sedia ada. Maklumat yang diberikan menjadi perkara yang SULIT. Kerjasama tuan/puan amatlah dihargai

*Dear valued customer. We seek your cooperation in providing us the feedback on the quality policy provided by this Board. The feedback is important for us to improve the existing quality policy. The information is CONFIDENTIAL. Your cooperation is greatly appreciated.*

*Disediakan oleh*

Lembaga Sumber Asli dan Alam Sekitar  
Tingkat 18, 19 & 20, Menara Pelita  
Jalan Tunku Abdul Rahman Yakub, Petra Jaya  
93050 Kuching  
SARAWAK.

Telefon : 082-319500/447488 Faks : 082-312800

#### **BAHAGIAN A: MAKLUMAT STAF / STAF'S INFORMATION**

Sila tandakan ( X ) dalam petak yang disediakan. *Please tick (X) in the box provided.*

## 1. Kategori Staf / *Staff's Category*

<input type="checkbox"/>	A Scale - Grade 41 and above
<input type="checkbox"/>	B Scale - Grade 27 - 40
<input type="checkbox"/>	C Scale - Grade 17 - 39
<input type="checkbox"/>	D Scale - Grade 1- 16

## 2. Tahun Berkhidmat / *Number of Years in Service*

<input type="checkbox"/>	1-3 tahun / <i>1 - 3 years</i>	<input type="checkbox"/>	7 - 9 tahun / <i>7 - 9 years</i>
<input type="checkbox"/>	4 - 6 tahun / <i>4 - 6 years</i>	<input type="checkbox"/>	Melebihi 10 tahun / <i>More than 10 years</i>

## BAHAGIAN B: PENILAIAN POLISI KUALITI NREB / *QUALITY POLICY ASSESMENT IN THE NREB*

*(Sila tandakan petak yang berkenaan/Please tick the relevant boxes)*

<b>B1</b>	<b>Adakah anda mengetahui bahawa NREB telah melaksanakan sistem kualiti MS ISO 9001:2015 pada tahun 2017? / <i>Are you aware that NREB has been implementing MS ISO 9001:2015 quality system in 2017?</i></b>
-----------	---

<input type="checkbox"/>	<b>Yes</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>
--------------------------	------------	--------------------------	-----------

<b>B2</b>	<b>Adakah anda mengetahui bahawa NREB mempunyai Polisi Kualiti? / <i>Are you aware that NREB has a quality policy?</i></b>
-----------	--

<input type="checkbox"/>	<b>Yes</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>
--------------------------	------------	--------------------------	-----------

<b>B3</b>	<b>Apakah tujuan Polisi Kualiti diadakan?/ <i>What is the purpose of quality policy?</i></b>
-----------	--

<input type="checkbox"/>	Sebagai garis panduan kepada NREB dalam melaksanakan sistem kualiti MS ISO 9001:2015/ <i>To guide the NREB in the MS ISO 9001:2015 quality system implementation</i>
--------------------------	--

	Untuk memaklumkan kepada staf bahawa NREB komited dalam melaksanakan sistem kualiti / <i>To inform the staff that the NREB is committed in its quality system implementation</i>
--	--

	Untuk memastikan bahawa staf menyedari dan memahami pelaksanaan sistem kualiti NREB / <i>To ensure that the staff is aware and understand the quality system implementation by the NREB</i>
--	---

<b>B4</b>	<b>Adakah kenyataan polisi kualiti yang sedia ada mencukupi? / <i>Is the existing quality policy adequate?</i></b>
-----------	--

	Yes		No
--	-----	--	----

<b>B5</b>	<b>Adakah anda mempunyai cadangan untuk menambahbaik kenyataan polisi kualiti yang sedia ada? / <i>Do you have any suggestion to improve the existing quality policy statement?</i></b>
-----------	---

	Yes		No
--	-----	--	----

(Jika ya sila jawab soalan B6/*If yes please answer question B6*)

<b>B6</b>	<b>Sila beri cadangan bagaimana kami boleh menambahbaik kenyataan polisi kualiti NREB / <i>Kindly give your suggestion on how we can improve the quality policy statement of the NREB</i></b>
-----------	---

--	--

Terima kasih kerana meluangkan masa untuk menjawab soal selidik ini.

*Thank you for your time in answering this questionnaire.*